

Entrenamiento Justo a Tiempo

Preguntas Frecuentes

1) ¿Cómo puedo encontrar entrenamiento sobre un tema específico?

Nuestro directorio de entrenamiento tiene videos listados de 2 maneras: por tema o presentador. Por lo general, la búsqueda por tema es la forma más fácil de localizar un entrenamiento específico. Bajo cada tema hay varios videos diferentes en el tema.

2) ¿Qué hago si no puedo encontrar el tema que necesito dentro de su directorio de formación?

Si no encuentras un video sobre un tema o problema en el que quieras entrenar, simplemente haz clic en el botón "Solicitar formación ahora" y complete el formulario con la mayor información posible. Nosotros nos pondremos en contacto con usted para ayudar a identificar un entrenamiento en video existente que satisfaga sus necesidades. Si no hay Capacitaciones en video disponibles, identificaremos y contactaremos a un experto en contenidos para crear un nuevo satisfacer sus necesidades.

3) Estoy viendo un video, pero se ha congelado o comienza a almacenar en búfer. ¿Qué debo hacer?

Esto podría ser el resultado de muchos factores diferentes. Sugerimos lo siguiente:

A) Intente cerrar otros programas o ventanas y actualiza la página.

B) Intente usar un navegador de web diferente. Para encontrar otro navegador, visita <https://whatbrowser.org/>

C) Elimine su caché de Internet y las cookies. Esto se puede encontrar en "Opciones de Internet" en su navegador de Internet.

D) Intente reiniciar su computadora.

E) Streaming de videos puede ser un problema si su velocidad de Internet no es lo suficientemente rápido. Si estas usando Inalámbrico (Wi-Fi), pruebe el cableado en el enrutador o, posiblemente, ponga el equipo más cerca a la proximidad al enrutador inalámbrico. Póngase en contacto con su proveedor para ver si la velocidad que recibe es suficiente.

F) Intente reiniciar el enrutador y el módem.

G) Algunas veces el video sólo necesita tiempo para cargar completamente antes de tocar el botón de reproducción y esto detendrá el "buffering" y la congelación del video.

H) Si está trabajando en un navegador antiguo, puede actualizar la versión.

Si usted intenta estos y aún tiene problemas, por favor póngase en contacto con nosotros en center-support@usf.edu con el

Información y nuestro equipo de asistencia técnica estaría encantado de ayuda.

4) ¿Cómo recibo un certificado de capacitación después de ver un entrenamiento Justo en Tiempo que fue pregrabado Y publicado en el sitio web Just In Time Training?

Para recibir crédito de entrenamiento debe tomar y aprobar el cuestionario para el entrenamiento. El enlace para tomar el cuestionario se encuentra en la página donde se visualiza el entrenamiento. Al fin del video, el enlace de la prueba Aparecen en el

cuadro de texto debajo de la pantalla de vídeo. Debe seleccionar su ubicación y luego seguir el cuestionario instrucciones. Después de pasar la prueba con una puntuación de 80% o más, podrá imprimir y guardar Su certificado. También recibirá automáticamente un correo electrónico de "quiz results" con un enlace a su certificado. Si no puede localizar el correo electrónico en su bandeja de entrada, asegúrese de buscar en su correo basura / spam Carpetas Sugerimos crear una carpeta en su computadora para los certificados y guardarla allí Antes de imprimir.

5) Si mi cónyuge y yo vimos un video de entrenamiento juntos, ¿cada uno tiene que tomar el examen?

Sí. Usted puede ver un video con un cónyuge, pareja u otro, pero debe tomar y pasar el video Para recibir su certificado de formación. Después de que la primera persona tome la prueba, no cierre la video ventana. Haga clic en la flecha hacia atrás o abra la página de vídeo y vuelva a hacer clic en el vínculo de prueba. La segunda persona puede entonces introducir su nombre y dirección de correo electrónico y tomar el cuestionario.

6) ¿Qué pasa si no apruebo el examen? ¿Tengo que volver a ver todo el video de entrenamiento para Tomar el cuestionario de nuevo?

No, siempre y cuando no haya cerrado la página puede volver a tomar el cuestionario. Haga clic en la página de video (El cuestionario se abre en una ventana nueva) y haga clic en el enlace de nuevo, o utilice la flecha hacia atrás.

7) ¿Qué debo hacer si no puedo localizar mi certificado?

Primero, compruebe su bandeja de entrada para ver el correo electrónico que contenía los resultados de la prueba. Esto puede haber ido en su carpeta de correo no deseado. El correo electrónico contiene un enlace para imprimir su certificado. Si no puede localizarlo, puede enviar Nosotros un correo electrónico a centersupport@usf.edu con el nombre y la dirección de correo electrónico que utilizó para tomar el cuestionario, El título del video que viste, el sitio web que usaste (Florida, Nevada, California o Cuyahoga) y La fecha en que tomó la prueba. No podemos garantizar que podremos localizarlo, pero lo intentaremos.

8) Si no puede localizar mi certificado, ¿qué puedo hacer?

Es su responsabilidad mantener una copia de su certificado. Si no podemos localizarlo, tendrá que Ver el video completo de nuevo y pasar la prueba para generar un nuevo certificado.

9) Vi el video pero nunca vi el link del concurso. ¿Que debería hacer?

Lo sentimos que tenga problemas para acceder al cuestionario. Por favor tome un momento para revisar la siguiente información:

Cuando accedes a un video por primera vez, debajo del video deberías ver un recuadro que dice "Quiz aparecerá Aquí al final del entrenamiento ". Al final del video, el enlace para acceder al cuestionario será Aparecen en esa casilla. No aparecerá temprano si avanza rápido a través del vídeo. Debes ver El vídeo en su totalidad para que aparezca el enlace. Si ha seguido este proceso y sigue teniendo Dificultad, puede haber un problema técnico con su navegador. Si este es el caso, por favor háganoslo saber Qué video, qué navegador y qué versión de ese navegador está usando, y cualquier otro Información que considere importante para resolver el problema y envíenos un correo electrónico a Centersupport@usf.edu. Trabajaremos con usted para resolver el problema.

10) Tengo problemas para ver Just in Time videos de entrenamiento en mi teléfono celular. ¿Que debería hacer?

Los cursos de formación se pueden ver mejor en una computadora de escritorio, portátil o tableta. Mientras los videos Jugará en muchos dispositivos móviles, hay demasiadas variables involucradas con los teléfonos celulares para garantizar Que el espectador tendrá una experiencia de entrenamiento óptima.

Éstos son algunos problemas comunes con la visualización de estos entrenamientos en los teléfonos celulares:

- 1) Si un usuario recibe o hace una llamada telefónica durante el entrenamiento, esto podría interrumpir el Entrenamiento y evitar que el enlace del concurso aparezca.
- 2) Si un usuario pierde datos o acceso wifi en medio de la capacitación, tendrá que volver a iniciar y Ver el vídeo completo (o sección si multi-parte) para obtener acceso al enlace de prueba.
- 3) Algunos teléfonos lanzarán automáticamente el vídeo en modo de pantalla completa. Si esos usuarios "Inicio" para cerrar el video en lugar de "terminar" o "cerrar pantalla completa", pueden perder acceso Al enlace de la prueba.
- 4) Los entrenamientos más largos requieren más datos que algunos tienen fácilmente disponibles, dando por resultado el choppy reproducción.
- 5) La mayoría de los videos producidos antes de 2012 no se reproducirán en dispositivos iOS.

Nos esforzamos por asegurarnos de que nuestros videos jueguen a través de todos los dispositivos, sin embargo, debido a la gran variedad y constante Actualizaciones de los teléfonos celulares y sus sistemas operativos y los recursos que tenemos disponibles, no podemos garantizar que el video y el enlace de prueba funcionarán correctamente en cada dispositivo móvil.

11) ¿Son elegibles los videos de entrenamiento JIT para todos mis requisitos de educación continua?

Cada agencia tiene requisitos diferentes para créditos de educación continua. Debe ponerse en contacto con su Agencia para determinar la elegibilidad.

12) Quiero ser un padre adoptivo. ¿Tienes las clases aquí que se requieren para convertirse en ¿con licencia?

No tenemos clases de pre-licencia en línea. Póngase en contacto con la agencia que maneja el cuidado Condado para preguntar sobre el programa de entrenamiento.

¿Todavía tiene una pregunta? Envíe un correo electrónico a centersupport@usf.edu y le responderemos a su pregunta.